



כ"ח אב תשפ"ג
15 אוגוסט 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 151/2023 – הפעלת תוכנית "סיכויים" - חונכות אישית וקבוצתית לבני נוער עוברי חוק מכל המגזרים, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד	סכום ערבות הצעה	סכום הערבות עודכן לסך של 50,000 ₪ (במילים חמישים אלף שקלים חדשים), על המציעים להקפיד להגיש ערבות בהתאם לסכום המעודכן.
2.	1.2.4	מבקש לקבל את רשימת היישובים שבהם התקיימו הקבוצות?	מזרח ירושלים; מערב ירושלים; בית שמש; ביתר עלית; דימונה; באר שבע; באר שבע - חברה בדואית; נתיבות; קריית גת; אשקלון; אשדוד; אילת; תל-אביב; בת-ים; רמלה-לוד; פתח-תקוה; טייבה;





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			נתניה; כפר סבא; אלעד; מודיעין עלית; רחובות; אום אל פאחם; ג'יסר אזרקא; חיפה; קריות; עכו; כרמיאל; קריית שמונה; טבריה; צפת; קצרין; נצרת; עפולה; בית שאן; הרשימה מתעדכנת בהתאם לצרכי שירות המבחן לנוער/המשרד
3.	1.2.4	אבל בכל מקרה הכמות לא תעבור את 405 בני נוער בשנה?	הערכת המשרד היא כי כמות בני הנוער תהיה 405 בשנה, עם זאת כאמור בסעיף 1.2.5 המספרים הינם הערכה בלבד, כמו כן, כאמור בסעיף 1.2.6 למשרד שמורה הזכות להרחיב את היקף ההתקשרות בעד 100% מההיקף המצויין.
4.	1.2.4, 1.2.5	האם מספר הקבוצות בכל מחוז המופיעות בסעיף 1.2.4 מהווים אומדן בלבד בהתאם לאמור בסעיף 1.2.5?	ראו תשובה לשאלה 3.
5.	1.5.2	נבקש לאשר 90 יום לסיום התארגנות, בעיקר בגלל נושא ארגון והתאמת מבנים.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנים מתאימים, גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות בני נוער לתוכנית."
6.	1.2.9, נספח י' סעיף 19.1	נבקש להוסיף: הספק יהיה רשאי להתקשר עם ספקי רכש או נותני שירותים אחרים לצורך רכישת ציוד, כניסה לאתרים, פעילות חד"פ וכיו"ב. במקרה זה ספקי הרכש/נותני השירותים לא יחשבו קבלני משנה בביצוע השירותים ולא יחולו עליהם הדרישות שחלות על קבלני המשנה בכלל זה נספח י'8.	אין שינוי בתנאי המכרז, מבלי לגרוע מהאמור לעיל בכל מקרה כל נותן שירותים מטעם הספק יידרש לחתום על התחייבות בנוסח נספח י'8.
7.	2.2.1	על מי חלה האחריות במידה ובני הנוער לא מגיעים בגלל המרחק?	האחריות על ההגעה הינה של שירות המבחן לנוער, יחד עם זאת מצופה מהרכז היישובי ליצור קשר עם הנער ולעודד אותו להגיע. יחד עם זאת, מאחר ומדובר ביישום החלטה שיפוטית לאחר 3 פעמים שהנער לא יגיע מסיבות שונות השירות יגרע את הנער מהתכנית. שילוב נערים בתכנית או הפסקת השתתפותם הינה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			החלטה של המשרד בלבד.
8.	2.3.1.1, 2.3.1.2	בסעיף 2.3.1.2 נקבע כי המפגשים הקבוצתיים יתקיימו בתשעת החודשים הראשונים של השנה. נבקש להתאים גם את סעיף 2.3.1.1 ולהגדיר שגם פעילות החונכות תתקיים בתשעת החודשים הראשונים של השנה ולא בעשרת החודשים שכן החודש הראשון לפעילות מוקדש לביקורי בית, היכרות, חיזור ויישוג של הרכז מול הנער. בנוסף, חודשי הקיץ יולי ואוגוסט מיועדים כאמור בסעיף לקיום פעילות חברתית-הפגתית במטרה למנוע התנהגויות סיכוניות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. סעיפים 2.3.1.1 ו-2.3.1.2 יעודכנו בנוסח הבא: "2.3.1.1 חונכות פרטנית – ארבע שעות חונכות שבועיות באופן שוטף (בפיצול לשני מפגשים בכל שבוע, שכל מפגש ימשך כשעתיים), במהלך החודשים אוקטובר עד יוני (תשעה חודשים), בהתאם למפורט בסעיף 2.6.2.1 להלן, מובהר כי במקרה שהמשרד יתרשם שהנער זקוק רק לשעתיים חונכות פרטנית. בשעתיים הנוספות החונך ידרש להגיע למפגשים הקבוצתיים עם הנער כדי לחזק את כוח האדם במפגש הקבוצתי".
9.	2.3.2	איזה בעל תפקיד אמור לבצע את ביקור הבית?	2.3.1.2 מפגשים קבוצתיים – יתקיימו במשך שעתיים שבועיות, חודש ספטמבר בכל שנה יוקדש לגיבוש הקבוצה (מפגשים ראשוניים, עריכת ביקורי בית, מפגשי היכרות וכיוצא בזה), עבור קבוצה קיימת יידרשו כחלק מעבודת הקבוצה לקיים במהלך חודש ספטמבר שני מפגשים, במהלך החודשים אוקטובר עד יוני בכל שנת פעילות, יתקיימו מפגשים קבוצתיים בהתאם למפורט בסעיף 2.6.2.2 להלן, חודשים יולי ואוגוסט יוגדרו כחודשים לפעילות להפחתת התנהגויות סיכוניות, בהם הפעילות הקבוצתית תפעל במתכונות של לפחות כשלוש שעות פעילות, למשך פעמיים בשבוע ותכלול פעילות חברתית והפגתית."
10.	2.6.2.1.5	האם מדובר ב3 שעות שבועיות או 6 שעות שבועיות?	כאמור בסעיף 2.9.4.2.1.3, ביקור בית הינו חלק מתפקיד הרכז היישובי. שש שעות שבועיות.
11.	2.6.2.2.6	האם ניתן לקיים את הפעילויות שלא במבנים? האם ניתן להציע פעילויות שכאלה?	ככלל המפגשים הקבוצתיים והסדנאות נדרשים להתקיים במבנים, במקרים חריגים באישור המשרד ובהתאם למאפייני הסדנה ניתן יהיה לקיימה לא בתוך מבנה.
12.	2.6.2.2.7	בסעיף 2.2.1 נכתב כי ביישובי הפריפריה הקטנים תתאפשר באישור המשרד הפעלה של קבוצות קטנות בהן 8 עד 10	אין סתירה בין הסעיפים, כאמור בסעיף 2.2.1 שינוי כאמור יתבצע אך ורק באישור המשרד, המודל בפועל ייקבע על בסיס





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בני נוער, במקרה זה כל קבוצה תתכנס באופן קבוצתי פעם בשבוע והנער יקבל חונכות אישית של שעתיים בשבוע. נבקש לציין זאת גם בסעיף 2.6.2.2.7, בו נכתב כי תישקל פעילות גמישה באישור המשרד.	אישור המשרד ובשיח עם הספק.
.13	2.6.2.3	מהו היקף השעות המבוקש לכל סדנה? האם נדרש מפגש שבועי קבוע?	ההיקף הכללי הינו 24 שעות: 12 מפגשים, פעם בשבוע לשעתיים. במקרים חריגים ובהתאם לצורכי האוכלוסייה, המשרד רשאי לערוך שינוי.
.14	2.6.2.3.1	הסעיף קובע כי סדנה תהליכית תתקיים החל מחודש פברואר בסתירה לסעיף 2.3.1.3 בו נכתב כי הסדנה תחל בחודש אפריל. משיקולים חינוכיים מקצועיים ולאור העובדה שבכל קבוצה מועד הפעילות משתנה, נבקש לתקן בשני הסעיפים כדלקמן: הסדנה תתקיים בטווח החודשים פברואר עד יוני.	הסדנה תתקיים בטווח של החודשים אפריל – יוני, סעיף 2.6.2.3.1 יעודכן.
.15	2.6.2.3.2	נבקש לציין כי רשימת הסדנאות המופיעה בסעיף הינה רשימה לדוגמה	כאמור בסיפא של הסעיף "הספק יהיה רשאי לספק סדנאות בתחומים אחרים באישור מראש ובכתב של המשרד".
.16	2.6.2.5	מי הגורם המבצע?	כאמור בסעיף 2.9.4.2.1.7 קשר עם ההורים הינו חלק מתפקיד הרכז היישובי.
.17	2.6.3.3	נבקש הבהרה, כיצד יכולה חברה בע"מ לתת שירות באמצעות מתנדבים או באמצעות תוכניות מלגה אוניברסיטאיות.	חברה בע"מ תידרש להפעיל חונכים בשכר.
.18	2.6.4.1	נא אישורכם שבגלל הפיזור הג"ג ניתן לקיים את ההדרכות גם ע"ג פלטפורמות דיגיטאליות, כדוגמת ZOOM או TEAMS וכדומה	ההדרכות הינן פרונטאליות. יחד עם זאת במקרים חריגים ניתן באישור המשרד מראש לקיימם בזום.
.19	2.6.5.1.3	לאור ניסיון קודם בכינוס ועדות היגוי ארציות נבקש לתקן כי ועדת ההיגוי הארצית תתקיים אחת לשלישון ולא אחת לרבעון	הבקשה אינה מתקבלת.
.20	2.6.5.2.3	לאור ניסיון קודם בכינוס וועדות היגוי מחוזיות נבקש לתקן כי ועדת ההיגוי המחוזית תתקיים אחת לחצי שנה ולא אחת לחודשיים	הבקשה אינה מתקבלת, מובהר כי אם המשרד יראה שיש צורך לעדכן את התדירות היא תעודכן.
.21	2.7.2	האם המשרד מכין ומעביר שאלונים לספק לצורך מדידת השירותים?	המשרד יעביר פורמט דיווח לשם איסוף הנתונים.
.22	2.7.3	תהליכי מדידה – לדעתנו חלק מהפרמטרים המופיעים בסעיף אינם	הבקשה מתקבלת הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "במסגרת איסוף בחינת הנתונים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מדידים. נבקש להוסיף הערה כי מדובר ברשימת פרמטרים לדוגמה.	יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים (המדדים להלן הינם לדוגמה):
23.	2.7.5	האם הספק מעורב בכתיבת השאלון?	הספק אינו מעורב בכתיבת השאלון.
24.	2.8.3	נבקש לתקן את הדרישה להגשת דוח מפורט מתדירות של אחת לחודש לתדירות של אחת לרבעון/שלישון	הבקשה אינה מתקבלת.
25.	2.8.3.4	'לרבות מספרי זהות' היות ומספרי הזהות של בני הנוער ושל החונכים חסויים מטעמים של הגנה על הפרטיות נבקש כי הדוח יכלול מספר מזהה חלופי למספרי הזהות של החונכים או בני הנוער.	הבקשה אינה מתקבלת, מדובר בדיווח שנדרש לעבור לקצין המבחן על פי חוק, ואין בכך פגיעה בפרטיות.
26.	2.8.8	בסעיף נכתב: 'הספק ישלח דיווחים שוטפים לבעלי התפקידים הבאים לפי הפירוט הבא', נבקש להוסיף את המילים: "לפי דרישה".	הבקשה אינה מתקבלת, האמור במכרז הינו בגדר דרישה.
27.	2.8.11	מבקש לקבל סיכום שנתי של שנה קודמת לדוגמא	מדובר בנתונים פנימיים שאינם להפצה. הספק שיזכה יוכל לקבל התייחסות לבקשה זו.
28.	2.9.4.1.1.2	להבנתנו יש לתקן כי הפניות בני הנוער יהיו משירות מבחן לנוער בלבד ולא מהמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות	אכן, הפניות לתוכנית הינן משירות המבחן לנוער בלבד, המכרז יעודכן.
29.	2.9.4.1.1.4	נבקש להחליף את המילה "בארגון" למילה "בתכנית"	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן.
30.	2.9.4.1.1.5	"ס'ק ג' נבקש לתקן את המילה "החונכים" ל"הרכזים היישוביים"	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן.
31.	2.9.4.3.3	היות ומדובר בתכנית הנותנת שירות לכלל מגזרי האוכלוסייה נבקש להרחיב את אפשרויות דרישות ההשכלה של החונכים כדלקמן: סטודנט במהלך לימודים לתואר אקדמי, במוסד אקדמי מוכר; לימודים בסמינר מוכר; לימודים במוסד הסמכה לרבנות מוכר; לימודים בבית ספר להנדסאים במוסד מוכר.	יאושרו לימודים רק במוסדות המוכרים על ידי המל"ג.
32.	2.9.5	האם נדרש מנהל תכנית במשרה מלאה עבור כל קבוצה בנפרד ?	המפרט יעודכן, נדרש מנהל אחד לכלל הקבוצות.
33.	2.9.5	כיצד נקבעה תקינה ל-1.37 משרה לחונך, לקבוצה?	החישוב הינו על בסיס 4 שעות שבועיות לכל חניך, המפרט יעודכן כך שהיקף המשרה יהיה 1.42 משרת חונך לכל קבוצה.
34.	3.1.4	נוסח ערבות ההצעה מאושר מבחינתנו, עם זאת, גובה ערבות ההצעה עצום, לא	הבקשה מתקבלת. סכום ערבות ההצעה יעודכן לסך של 50,000 ש"ח.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		סביר ופוגע מאוד בתזרים המזומנים של הארגון. היות וחלק ממתמודדי המכרז הינם עמותות המפעילות תכניות חינוך ורווחה ואין באפשרותן להקצות סכומים גבוהים כאלה בשגרה, נבקש לשקול הגשה של הוראת קיזוז או לחילופין לשקול הפחתה של גובה ערבות ההצעה לסכום סביר והגיוני (עד 50 אש"ח).	
35.	3.1.4.2	לא מובן מדוע סכום ערבות ההצעה (641,600 ₪) כל כך גבוה. נודה לבחינה מחודשת של הסכום והורדתו.	ראו תשובה לשאלה 34.
36.	3.2.3	נבקש שמציע יוכל להציג גם ניסיון של חברת בת שבבעלותו תחת הגדרת המציע.	הבקשה אינה מתקבלת.
37.	3.2.4	האם הכוונה לפורטל אינטרנטי שמציג את הנתונים הללו? בידי המציע מערכות פנימיות שבעזרתם הוא יפיק את מלוא הדיווחים והסטטיסטיקות שהמשרד מבקש – האם זה מספק?	נדרש פורטל אינטרנטי שיאפשר גישה לקציני המבחן בכל שדרת התפקידים בשירות באמצעות סיסמה אישית ולצוות של התכנית. אישור הכניסה לקציני המבחן יהיה לפי אבטחת מידע שיקבע עפ"י נוהלי המשרד
38.	4.2.5 אמת מידה 1.2	נבקש להוסיף למילים "אספקת שירותים טיפוליים" את המילים: או/ו חינוכיים או/ו חברתיים או שיקומיים	הבקשה מתקבלת, אמת המידה תעודכן בנוסח הבא: "יבדק ניסיון המציע באספקת שירותים בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים עבור בני נוער בגיל 12 – 19 אשר הינם עוברי חוק, במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל בשנה הראשונה) יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 16 נקודות."
39.	4.2.5 אמת מידה 1.3	נא אישורכם ששירותים פארא רפואיים נחשבים בעיני המשרד שירותי חונכות.	שירותים פארא רפואיים לא נחשבים שירותי חונכות.
40.	4.2.5 אמת מידה 1.4	נבקש שתקופת הבדיקה הקובעת תהיה 1.9.20-31.8.22 שכן תקופה זו משקפת שתי שנות פעילות מלאות (שנות לימודים).	אין שינוי בתנאי המכרז.
41.	4.2.5 אמת מידה 1.4	נבקש להבין האם לכלול בדוח עובדים שכירים בלבד או גם מתנדבים קבועים/מלגאים. במידה ויש לכלול גם אותם, נדרש לתקן את הניסוח גם בנספחים ח' וט' בהתאם.	כאמור באמת המידה, יש לכלול "הן עובדים שכירים והן פרילאנסרים", אין לכלול מתנדבים ומלגאים, מטרת אמת המידה לבחון רציפות העסקה, מתנדבים ומלגאים אינם מועסקים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
42.	4.2.5 אמת מידה 3.1	נבקש לתקן את המינוח "הדיירים" (ל"משתתפים?"), התיקון מבוקש גם בנספח י' עמ' 13.	אין שינוי בנוסח המכרז, משמעות הניסוח היא כי במקרה שהמציע מפעיל מסגרת חוץ ביתית ניתן להציג גם תוכנית ייחודית שבוצעה עבור דיירים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה דומה בו המציע מפעיל תוכנית שאינה מסגרת חוץ ביתית מתוקף התקשרות עם לקוח חיצוני והוא ביצע עבור אוכלוסיית היעד תוכנית/יזומה ייחודית ניתן יהיה להציגה במסגרת אמת המידה.
43.	4.2.6 עמ' 52	משרדי ממשלה, פחות ופחות, מסכימים לתת מכתבי המלצה עקב יעוץ משפטי שמקבלים. לעיתים אף מסרבים לתת המלצה בטלפון לוועדות מכרזים משרדים אחרים. מוכנים לאשר את עצם קיום השירות בתחום אחריותם ולאשר פרטים טכניים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
44.	6.3	וכן בהמשך לכתוב בסעיף 6.1.2 להסכם, במידה והספק יצהיר כי אינו מחויב במע"מ ובדיעבד יתברר כי הוא כן מחויב במע"מ ושיעור המע"מ יעלה/ירד, האם גם עבור ספק כזה יעודכן התעריף?	כאמור בסעיף 3.3.1 למכרז "ככל שהספק יצהיר במסגרת ההצעה, כי הוא אינו מחויב במע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, המשרד לא ישלם תוספת מע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, גם אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע כן מחויב במע"מ", ולפיכך אין משמעות לשינוי בשיעור המע"מ עבור ספק כזה.
45.	נספח א'	נודה להנחיות באשר למילוי הסעיפים בנספח זה במקרה בו המציע הינו מספר תאגידים ו/או עוסקים מורשים ו/או שותפויות רשומות אשר חברו ביחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים. אנו רואים ביכולת של גופים ראויים להתאחד לטובת משימה משמעותית זו המובאת נשוא מכרז זה, חשובה מאין כמותה. אנו מאמינים שדווקא חיבורים בין גופים יכולים לעיתים לתת ערך מוסף גבוה, ובכך לייצר מציאות של "שלם הגדול מסך חלקיו". בנוסף, כמשרד האמון על רווחתם	לא ניתן להגיש הצעה משותפת במסגרת מכרז זה, כאמור בסעיף 1.2.10 למכרז "ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		וביטחונם החברתי של אזרחי ישראל בכלל, וקבוצות סיכון בפרט, המצויות בכל רחבי המדינה, לרבות אזרחי הפריפריה ובקרב אוכלוסיות מגוונות, אנו רואים חשיבות רבה בעבודה משותפת, בין מגזרית, ובשילוב כלל האוכלוסיות בחברה הישראלית, ובכך לאפשר חיבורים של ארגוני חברה אזרחית ועסקית, שילוב של גופים וארגונים העובדים עם אוכלוסיות שונות ומגוונות בתחומים חברתיים, חינוכיים, טיפוליים ושיקומיים, תהיה הלכה למעשה של שאיפה זו כמו גם "נאה דורש נאה מקיים"	





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

